



AANVRAAG VOOR EEN SOCIALE HUURWONING IN WILLEBROEK

Om jou te mogen inschrijven en om een sociale woning te huren, moeten jij en jouw partner (als die er is) voldoen aan de toelatingsvoorwaarden. Deze voorwaarden leggen we in dit inschrijvingsformulier uit. Je kan ze herkennen door het oranje kader.

JOUW GEZIN

Inschrijvingsvoorwaarden:

- Als je een sociale woning wil huren, moet je meerderjarig zijn.
→ **Uitzondering: Je bent een ontvoogde minderjarige of je gaat wonen met begeleiding door een erkende dienst of het OCMW.**
- Als je een sociale woning wil huren, moet je op het ogenblik van inschrijving en van toewijzing ingeschreven staan in het bevolkingsregister of het vreemdelingenregister.
- Als je een sociale woning wil huren, moet je op het ogenblik van inschrijving en van toewijzing een officieel adres hebben.



DE AANVRAGER

Naam en Voornaam:

Rijksregisternummer:

Telefoonnummer: E-mail:

Ben je 66% of meer invalide? ja nee



JOUW PARTNER

Naam en Voornaam:

Rijksregisternummer:

Telefoonnummer:

Is jouw partner 66% of meer invalide? ja nee



JOUW KINDEREN (alleen kinderen die met jou in de sociale woning zullen wonen)

Naam en voornaam	Rijksregisternummer	Woont op jouw adres?	66% invalide?
.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
.....	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		



Als jouw kind niet op jouw adres woont, moet je ons een bewijs bezorgen dat jouw kind regelmatig bij jou overnacht. Vraag hierover meer informatie aan een medewerker van Volkshuisvesting.



ANDERE GEZINSLEDEN

Naam en voornaam	Rijksregisternummer	Relatie? Bv. broer, zus, ouders ...	66% invalide?

Als je 66% invalide verklaard bent door de mutualiteit, dan moet je ons hiervan een attest bezorgen.



ZIJN ER GEZINSLEDEN DIE NU NOG IN HET BUITENLAND WONEN, MAAR DIE WEL BIJ JOU KOMEN WONEN ZODRA HET WETTELIJK MAG?

ja nee

Naam en voornaam	Geboortedatum	Relatie? Bv. broer, zus, ouders ...

Volkshuisvesting houdt rekening met jouw familie die nog in het buitenland verblijft. Kan Volkshuisvesting jou een aangepaste woning toewijzen, maar is jouw familie nog altijd in het buitenland? Dan zal Volkshuisvesting jou een woning geven die aangepast is aan de gezinssamenstelling van dat ogenblik. Daarbij respecteert Volkshuisvesting de voorrangregels.

**VERANDERT ER IETS AAN JOUW GEZINSSAMENSTELLING?
LAAT DIT DAN ZO SNEL MOGELIJK AAN VOLKSHUISVESTING WETEN.**

JOUW SITUATIE

Vertel ons kort waarom je een sociale woning aanvraagt.





Ik ben gehuwd, maar mijn partner zal niet mee verhuizen naar de sociale woning.



JOUW INKOMEN

Inschrijvingsvoorwaarde:

- Als je een sociale woning wil huren, mag je niet meer verdienen dan
 - 25.557 euro voor een alleenstaande;
 - 27.698 euro voor een alleenstaande gehandicapte;
 - 38.335 euro voor anderen, vermeerderd met 2.143 euro per persoon ten laste.

Welk inkomen telt mee?

- Het geïndexeerd belastbaar inkomen op de meest recente belastingbrief (2018 of 2019) van jou en jouw partner (als die er is)
- het leefloon van datzelfde jaar;
- de inkomensvervangende tegemoetkoming aan personen met een handicap van datzelfde jaar;
- van belasting vrijgestelde beroepsinkomsten uit buitenland of verworven bij een Europese of internationale instelling van datzelfde jaar.

Als jouw inkomen van 2018 of 2019 te hoog is, dan kijken we naar jouw huidige inkomen.

Van wie telt het inkomen mee?

- van de aanvrager;
- van de partner.

!!! Als je huurder wordt, dan rekenen wij ook het inkomen van inwonende meerderjarige kinderen, ouders, broers, zussen... mee voor de berekening van de huishuur !!!



Duid aan:

- Ik verklaar dat ik **geen** van belasting vrijgestelde beroepsinkomsten uit het buitenland of verworven bij een Europese of internationale instelling heb gekregen in hetzelfde jaar als dat van mijn meest recente aanslagbiljet.

Ik weet dat, als bij latere controle zou blijken dat geen correcte gegevens werden verstrekt, de in het Sociaal Huurbesluit voorziene sancties zullen worden geactiveerd met terugwerkende kracht.

- Ik verklaar dat ik **wel** van belasting vrijgestelde beroepsinkomsten uit het buitenland of verworven bij een Europese of internationale instelling heb gekregen in hetzelfde jaar als dat van mijn meest recente aanslagbiljet.

Deze bedragen euro. Ik bezorg een bewijs van deze inkomsten aan Volkshuisvesting.

EIGENDOM

Inschrijvingsvoorwaarde:

Je mag geen woning of bouwgrond in gedeeltelijke of volle volledige eigendom of gedeeltelijk of vol vruchtgebruik meer bezitten, niet in België en niet in het buitenland. Dit betekent dat je zelfs geen paar procent mag bezitten. Je mag ook geen woning of bouwgrond in erfpacht of opstal hebben of gegeven hebben. Ook als je een woning of bouwgrond in vruchtgebruik gaf, kom je niet in aanmerking voor een sociale woning. Ook een woning die je onderbracht in een vennootschap waarvan jij bestuurder bent, mag je niet bezitten.

→ UITZONDERINGEN:



- Jouw woning ligt in een ruimtelijke bestemmingszone waar wonen niet toegelaten is;
- Jouw woning werd ongeschikt of onbewoonbaar verklaard. (max. 2 maanden voor de inschrijving);
- Jouw woning is onaangepast voor jezelf of een gezinslid met een fysieke handicap → **dit moet bewezen worden;**
- Je hebt een fysieke handicap en bent kandidaat voor een aangepaste woning (ADL);
- Je bent het beheer verloren over jouw woning als gevolg van een faillietverklaring of een collectieve schuldenregeling.
- Je hebt een gedeeltelijk volle eigendom of vruchtgebruik van een woning of bouwgrond kosteloos verworven door erfenis of schenking;
- Je hebt een gedeeltelijk recht van erfpacht of opstal van een woning kosteloos verworven door erfenis of schenking.
- Je hebt een volledige volle eigendom, volledig vruchtgebruik, volledig recht van opstal of volledig recht van erfpacht van een woning of bouwgrond samen met een partner die niet mee in de sociale huurwoning zal wonen;
- Je hebt een woning of bouwgrond volledig in erfpacht, opstal of vruchtgebruik weggegeven, samen met een partner die niet mee in de sociale huurwoning zal wonen;
- Jouw woning wordt ontruimd omwille van een herhuisvesting in het kader van de woonkwaliteitsbewaking, een verrichting door een sociale woonorganisatie of in het kader van het sociaal beheersrecht.

In de laatste 9 gevallen moet de woning of bouwgrond binnen 1 jaar na toewijzing van de sociale huurwoning verkocht of weggeschonken zijn. Deze periode kan verlengd worden als de huurder hiervoor gegronde redenen kan aanvoeren.

Duid aan:



- Ik verklaar op erewoord dat ik **geen** woning of grond in gedeeltelijke of volledige volle eigendom of gedeeltelijk of volledig vruchtgebruik heb in België of het buitenland.
- Ik verklaar op erewoord dat ik **geen** recht van erfpacht of opstal heb of gegeven heb van een woning of bouwgrond in België of het buitenland.
- Ik verklaar op erewoord dat ik voor de blote eigendom die via het kadaster terug te vinden is (zie documenten rijksregister) **geen** vruchtgebruik heb weggegeven.
- Ik verklaar op erewoord dat ik **wel** een woning of grond in volledige eigendom of vol vruchtgebruik heb in België of het buitenland, maar dat deze samen verworven werd met een partner die niet mee in de sociale huurwoning zal wonen.
- Ik verklaar op erewoord dat ik **wel** het volledige recht van erfpacht of opstal heb van een woning of grond in België of in het buitenland, maar dat deze samen verworven werd met een partner die niet mee in de sociale huurwoning zal wonen.
- Ik verklaar op erewoord dat ik **wel** een woning of grond gedeeltelijke in eigendom of vruchtgebruik heb, maar dat ik deze kosteloos verworven heb. → **bewijs nodig !**
- Ik verklaar op erewoord dat ik **wel** het gedeeltelijke recht van erfpacht of opstal heb van een woning of bouwgrond in België of het buitenland, maar dat ik deze kosteloos verworven heb. → **bewijs nodig !**



JOUW KEUZE

Je kan kiezen tussen een huis of een appartement. Je kan natuurlijk ook voor allebei kiezen. Volkshuisvesting zet jou op de wachtlijst voor een huis of appartement dat groot genoeg is voor jouw gezin.

Ben je tussen 62 en 65 jaar? Dan mag je je ook (al) inschrijven voor een 65+ woning.

- Je krijgt pas een 65+woning als je ook echt 65 jaar of ouder bent.
- Als je alleenstaande bent, schrijven wij jou in voor één en twee slaapkamers. Komt er een appartement met 2 slaapkamers vrij, dan geven wij voorrang aan een koppel.
- **Je moet jezelf ook inschrijven voor een gewoon huis en/of appartement.**

Heb je een dossier bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap?

Dan kan je in sommige gevallen voorrang krijgen voor een aangepast, gelijkvloers appartement.

Je hebt dan een attest nodig van het VAPH waarop één van volgende zaken staat:



- Aanvulling onderste ledematen (AOL)
- Vervanging onderste ledematen (VOL)
- Doelgroep motorische handicap A
- Doelgroep motorische handicap B

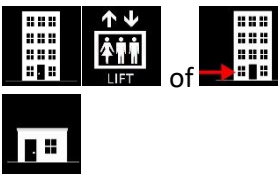


→ Als er geen personen met een mobiliteitsbeperking zijn, worden deze appartementen toegewezen aan kandidaat-huurders die ingeschreven zijn voor een appartement.

→ Appartementen die aangepast zijn aan rolstoelgebruikers, worden bij voorrang toegewezen aan rolstoelgebruikers. Huurders zonder mobiliteitsbeperking kunnen in dit appartement blijven wonen tot er een nieuwe rolstoelgebruiker zich inschrijft als kandidaat-huurder. In dat geval wordt de huurder geherhuisvest naar een geschikte woning in dezelfde deelgemeente.





Duid hieronder jouw keuze aan.

Voor iedereen		
<input type="checkbox"/>		Appartementen
<input type="checkbox"/>		Woningen

Voor 65+ (je kan hiervoor kiezen vanaf 62 jaar)		
<input type="checkbox"/>		Appartementen op het gelijkvloers of met lift in Willebroek Gelijkvloerse woningen (type bungalow) in Willebroek
<input type="checkbox"/>		Appartementen op een verdieping zonder lift in Willebroek
<input type="checkbox"/>		Gelijkvloerse woningen (type bungalow) in Blaasveld en Tisselt



Voor personen met een mobiliteitsbeperking (attest VAPH)		
<input type="checkbox"/>		Gelijkvloerse appartementen of woningen in Willebroek
<input type="checkbox"/>		Gelijkvloerse appartementen in Tisselt



- Iemand uit mijn gezin is rolstoelgebruiker.
 → Je moet hiervan een attest aan Volkshuisvesting bezorgen!



- Ik wil dat de huurprijs van mijn woning maximaal 1/5 van mijn maandelijks inkomen is.
Voorbeeld: Je hebt een maandelijks inkomen van € 1000. Dit wil zeggen dat de huurprijs van jouw woning dan maximaal € 200 mag zijn. Als wij voor jou een woning vinden die duurder is, zullen wij jou deze toch toewijzen. Ben je bereid om meer te betalen dan € 200, dan word je de nieuwe huurder van de woning. Kan of wil je niet meer betalen dan € 200, mag je de woning weigeren zonder dat deze weigering meegeteld wordt.



- Ik ben mantelzorger van iemand. Ik wil alleen in aanmerking komen voor volgende straten/wijken:

.....

Om een woning toe te wijzen, volgt Volkshuisvesting enkele voorrangsregels. Sommige regels staan in de wet, andere staan in het lokaal toewijzingsreglement van de gemeente Willebroek. Wil je weten welke voorrangsregels er zijn? Kijk dan op onze website: www.volkshuisvestingwillebroek.be/voorrangsregels of vraag het aan een medewerker van de sociale dienst.


Voorrang lokale binding:

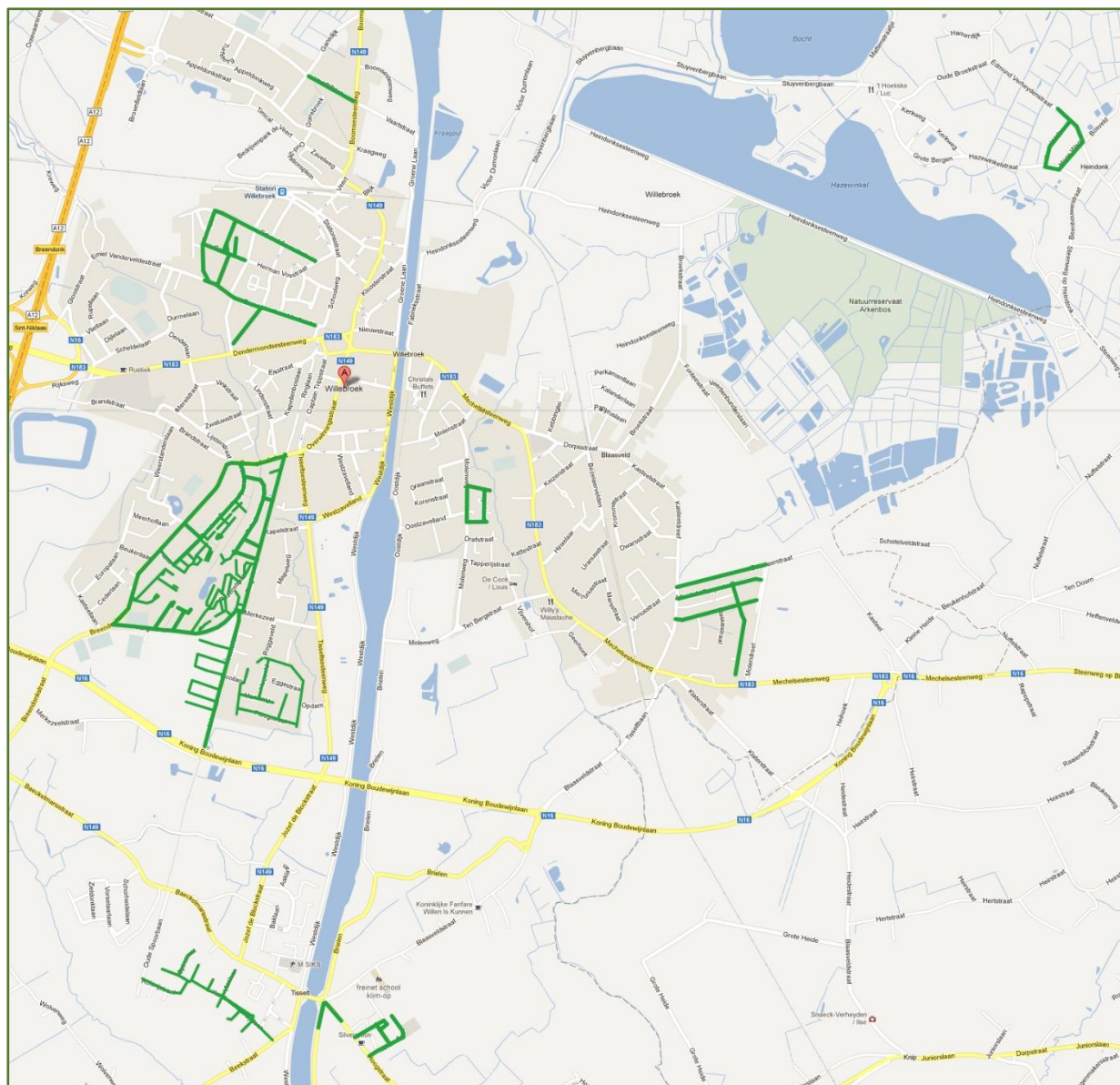
Wij geven voorrang aan mensen die in Willebroek wonen of al gewoond hebben. Wij volgen deze volgorde:

1. Mensen die in totaal 18 jaar in Willebroek wonen of gewoond hebben OF minstens 10 jaar tot vandaag in Willebroek wonen;
2. mensen die minstens 6 jaar tot op de dag van vandaag in Willebroek wonen;
3. mensen die in de periode van 6 jaar voor toewijzing minstens 3 jaar in Willebroek wonen of gewoond hebben.



WAAR VERHUURT VOLKSHUISVESTING WONINGEN?

 Je kan niet kiezen in welke straten wij jou een woning of appartement aanbieden. Deze stratenlijst dient alleen maar om jou een idee te geven waar Volkshuisvesting woningen en appartementen verhuurt.



Volkshuisvesting verhuurt woningen en appartementen in volgende straten:

Willebroek: Acacialei, A. Dezaegerplein, Akkerlaan, Appeldonkstraat, A. Van Landeghemstraat, Begoniastraat, Boekweitstraat, Breendonkstraat, C. Broeckmeyerstraat, C. Huysmansstraat, Dahliastraat, E. Anseelestraat, Eggestraat, E. Vanderveldestraat, Hoge Heide, Hooiveld, Hopstraat, Jozef Wautersstraat, Leliestraat, Maaiveld, Mechelsesteenweg, Molenweg, Moutstraat, Mutualiteitstraat, Nonnenvijverstraat, Parklaan, Ploegstraat, Polderstraat, Res. Groenlaar, Ringlaan, Rozenstraat, Schuttershof, Schuttersstraat, Stationsplein Tulpenstraat, Vakbondstraat, Viooltjesstraat, Wilgenhof, Zwarte Beekstraat

Tisselt: Brielen, Hoogstraat, K. Cardijnlaan, Kerkhoflaan, Kerkplein, Korte Straat, Linnenstraat, Overloopstraat, Rerum Novarumlaan, Roterijstraat, Sint Janslaan, Sint Jansplein, Spinstraat, Vlaslaan, Weverstraat

Heindonk: E. Verheydenstraat, Hazewinkelstraat, Hoge Weg, Kerselaarlaan

Blaasveld: A. De Taeyestraat, Bezelaerstraat, J. Willemstraat, Molendreef, M. Van Breedamstraat



volkshuisvesting willebroek

A. Van Landeghemplein 2, 2830 Willebroek 03/886.56.12

Pagina 7 van 16

WAT JE NOG MOET WETEN

Taalkennisvoorwaarde voor huurders:

Alle meerderjarige huurders van Volkshuisvesting moeten 1 jaar nadat zij een huurcontract hebben ondertekend, bewijzen dat ze een basiskennis Nederlands hebben.

Een huurder die na 1 jaar nog geen basiskennis Nederlands heeft, kan bestraft worden met een boete tussen 25 en 5.000 euro, opgelegd door de toezichthouder van Wonen Vlaanderen – afdeling Toezicht.

Volgende documenten kunnen bewijzen dat je voldoet aan de taalkennisvoorwaarde:

- Een sneltest, afgenomen door een medewerker van Volkshuisvesting;
- Een bewijs waaruit blijkt dat de (kandidaat-)huurder beschikt over de basistaalvaardigheid Nederlands, uitgereikt door instellingen waarin Nederlands de onderwijstaal is, die wettelijk of decretaal erkend zijn in het vereiste niveau;
- Een diploma, certificaat of ander document, behaald als bewijs van het voltooien van een opleiding die gevolgd is aan een onderwijsinstelling die gefinancierd, georganiseerd of gesubsidieerd wordt door Nederland, met uitzondering van de opleidingen gevolgd aan een onderwijsinstelling in Bonaire, Sint-Eustatius of Saba;
- Een diploma, certificaat of ander document, behaald als bewijs van het voltooien van één van de door de Vlaamse Regering bepaalde Nederlandstalige opleidingen in een onderwijsinstelling in Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao of Sint-Maarten of in Suriname;
- Het Certificaat Nederlands als Vreemde Taal van de Nederlandse Taalunie;
- Een bewijs waaruit blijkt dat de (kandidaat-)huurder beschikt over de basistaalvaardigheid Nederlands, uitgereikt door de gewestelijke diensten voor beroepsopleiding en arbeidsbemiddeling;
- Een taalcertificaat, afgegeven door het Selectiebureau van de Federale Overheid (SELOR) waaruit blijkt dat de (kandidaat-)huurder beschikt over een basistaalvaardigheid Nederlands;

Beroepsmogelijkheid:

Je kan tegen elke beslissing van Volkshuisvesting in beroep gaan. Dit doe je door binnen de 30 dagen een brief te sturen met daarin jouw motivatie naar Wonen Vlaanderen – Afdeling Toezicht, Havenlaan 88 bus 22, 1000 Brussel. Afdeling Toezicht zal dan jouw klacht behandelen.

Sancties:

Als blijkt dat je als gevolg van onjuiste of onvolledige verklaringen **onrechtmatig** tot een huurwoning werd **toegelaten** of dat jij of jouw gezinsleden weigeren de hiervoor bedoelde toestemming te geven, dan wordt hem de huuropzeg betekend.



Ben je al huurder bij Volkshuisvesting?

Je zal bij een volgende toewijzing **35 euro** moeten betalen voor de plaatsbeschrijving.



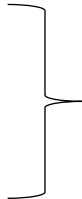


Handtekening

Duid aan:

- Ik verklaar dat de informatie op de formulier correct is.
- Ik kies ervoor om mijn gegevens door te sturen naar huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren in volgende gemeenten:

- Boom
- Londerzeel
- Puurs
- Kapelle-op-den-Bos
- Rumst



Vraag hierover eerst de nodige informatie aan iemand van Volkshuisvesting.

Datum:/...../.....



Handtekening van jou en jouw partner (als deze er is).





PRIVACYVERKLARING

WIE ZIJN WIJ?

Volkshuisvesting Willebroek is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen van persoonsgegevens opgesomd in deze privacyverklaring.

We zijn een sociale huurmaatschappij waar je een woonst kan huren of kopen in Willebroek en de deelgemeenten.

Deze privacyverklaring geldt voor de volgende partijen:

Elke (kandidaat-)huurder van **Volkshuisvesting Willebroek** met maatschappelijke zetel te A. Van Landeghemplein 2, 2830 Willebroek en ondernemingsnummer **BE 0403.698.162**

WAAROM HEBBEN WIJ EEN PRIVACYVERKLARING?

Door de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. We willen ervoor zorgen dat jouw gegevens beschermd zijn en we ze alleen gebruiken waar nodig. Daarom respecteren wij de hoogste privacynormen, inclusief de privacywet General Data Protection Regulation (GDPR) of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die sinds 25 mei 2018 geldt.

Deze privacyverklaring geldt voor alle informatie over jou waarover wij beschikken in het kader van onze verhuurdiensten. Deze informatie verzamelen wij bij andere overheidsinstellingen, bij jou, via invulformulieren (ook via onze website) of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

HOE KAN JE ONS BEREIKEN?

Volkshuisvesting heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld (afgekort DPO) die Volkshuisvesting adviseert inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Met vragen, opmerkingen of voor andere acties over onze privacyverklaring kan je het kantoor van Volkshuisvesting Willebroek contacteren via:

- **Telefoon:** 03/886.56.12
- **E-mail:** info@volkshuisvestingwillebroek.be
- **Adres:** A. Van Landeghemplein 2, 2830 Willebroek
- **Website:** www.volkshuisvestingwillebroek.be
- **Contactgegevens DPO:** info@volkshuisvestingwillebroek.be

WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WE?

- Identificatiegegevens (naam en voornaam, geboortedatum, geslacht, nationaliteit);
- Rijksregisternummer;
- Kandidaat-huurdernummer;



- Rijksregistergegevens (rijksregisternummer, naam en voornamen, geboorteplaats en datum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid);
- Adres- en contactgegevens;
- Adreshistoriek;
- Gezinsamenstelling (wettelijke samenwoning, personen ten laste, bezoekrecht/ co-ouderschap van de kinderen);
- Taalkennis (beheersing van het Nederlands);
- Financiële gegevens (inkomen, alimentatie ten laste van de betrokkene);
- Eigendomsgegevens (kosteloze verwerving van eigendom, ...);
- Medische informatie i.v.m. invaliditeit (waardoor u bv. nood heeft aan een gelijkvloerse woning of een woning met lift);
- Verbruiksgegevens van woningen die we verhuren.

WAAR HALEN WIJ JOUW INFORMATIE?

- **Jezelf:** bij de inschrijving tot kandidaat-huurder en/ of het afsluiten van een huurovereenkomst, via invulformulieren;
- **Website:** wanneer je ons informatie bezorgt via onze website (bv. via het contactformulier);
- **Federale Overheidsdienst Financiën:** gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens (Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 + Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012), gegevens over eigendommen in vennootschappen (Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016 en Beraadslaging FO nr. 02/2018 van 11 januari 2018);
- **Het Rijksregister:** rijksregisternummer, naam en voornamen, geboorteplaats en datum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid (KB 22 mei 2001 + RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 + RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 + Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 + RR nr. 79/2013 van 11 december 2013 + RR nr. 02/2018 van 21 februari 2018 + RR nr. 34/2018 van 16 mei 2018);
- **Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid:** gegevens rond leefloon (Beraadslaging nr. 15/053 van 1 september 2015), handicap (Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 2014) en pensioenen (Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016);
- **Vlaamse Agentschap voor Integratie & Inburgering:** gegevens rond inburgering, taalbereidheid (Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012) en taalkennis (Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017);
- **Kind en Gezin:** gegevens rond handicap kinderen (Beraadslaging nr. 19/018 van 5 februari 2019).

DE GELDIGE RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Volkshuisvesting Willebroek mag enkel persoonsgegevens verwerken als hiervoor een geldige rechtsgrond voorhanden is. De GDPR voorziet in 6 mogelijke gronden (art. 6 GDPR). Wanneer je kandidaat-huurder of huurder wenst te worden, verwerken wij jouw persoonsgegevens overeenkomstig hierna opgesomde **wettelijke bepalingen**, ter uitvoering van de **huurovereenkomst** of op basis van jouw **toestemming**.

- Vlaamse Codex Wonen van 2021 (17/07/2020);



- Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 (11/09/2020);
- Ministerieel besluit houdende uitvoering van een aantal bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (21/12/2007)
- Ministerieel besluit houdende vaststelling van het modelformulier voor de verklaring, vermeld in artikel 27, vierde lid, 2°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (10/09/2009).
- Ministerieel besluit tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2007 tot instelling van een tegemoetkoming in de huurprijs voor woonbehoefte huurders (25/04/2007)
- Ministerieel besluit met betrekking tot de werking van het digitaal prestatieregister gekoppeld aan de Prestatiedatabank (17/10/2011)
- Besluit van de Vlaamse Regering tot instelling van een tegemoetkoming voor kandidaat-huurders

WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ JOUW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Wanneer je kandidaat-huurder bent van Volkshuisvesting Willebroek, gebruiken wij jouw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Om jouw inschrijvingsdossier op te maken;
- Om je te informeren over de status van uw inschrijvingsdossier;
- Om jouw inschrijvingsdossier te controleren (voldoet u aan de wettelijke voorwaarden om in aanmerking te komen voor een sociale woning?) en verder op te volgen (opvolgen van jouw plaats op de wachtlijst);
- In het kader van het toewijzen van een woning.

Wanneer je huurder bent van Volkshuisvesting Willebroek, gebruiken wij jouw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Om de huurprijs te berekenen;
- Om een huurovereenkomst tussen jou en Volkshuisvesting Willebroek op te maken;
- Om de huurovereenkomst te kunnen uitvoeren;
- Om jou te informeren over elementen uit de huurovereenkomst (bv. In het kader van tekortkomingen/herstellingen aan de woning, achterstallige betalingen, in het kader van het berekenen van het energieverbruik per woning, ...).

HOE LANG HOUDEN WE JOUW DATA BIJ?

Volkshuisvesting Willebroek neemt de nodige maatregelen opdat uw persoonsgegevens veilig bewaard blijven en niet langer bijgehouden worden dan nodig om de vermelde doeleinden te realiseren. Voor bepaalde gegevens worden de bewaartermijnen echter bij wet bepaald en dus moeten we deze gegevens bijhouden zolang de wettelijke bepaling dit voorschrijft.

Als je wilt dat Volkshuisvesting Willebroek uw persoonsgegevens niet langer bijhoudt of als je graag meer informatie wenst over de bewaartermijnen die Volkshuisvesting Willebroek hanteert, kan je hiervoor contact opnemen met Volkshuisvesting Willebroek via info@volkshuisvestingwillebroek.be.

MET WIE DELEN WE JOUW PERSOONSgegevens?



Jouw persoonsgegevens worden enkel doorgegeven ter uitvoering van de huurovereenkomst, bij wettelijke verplichting of met jouw toestemming. Volkshuisvesting Willebroek let erop dat er bij het uitwisselen van persoonsgegevens niet meer gegevens doorgegeven worden dan noodzakelijk voor het realiseren van welbepaalde doeleinden. Met volgende instanties worden persoonsgegevens uitgewisseld:

- **Het agentschap Wonen-Vlaanderen:** gegevens over de huurpremie en huursubsidie van kandidaat-huurders (Beraadslaging VTC nr. 37/2011 van 14 december 2011 en Beraadslaging RR nr. 19/2012 van 14 maart 2012), persoonsgegevens van de aanvragers van premies, sociale ontleners en sociale (kandidaat-)huurders en leden van hun huishouden (Beraadslaging VTC nr. 9/2014 van 9 april 2014), persoonsgegevens van sociale huurders voor de controle op de naleving van de Sociale Wooncode en andere wetgeving van sociale verhuur (Beraadslaging VTC nr. 13/2013 van 8 mei 2013), adresgegevens van sociale woningen en gronden (Beraadslaging VTC nr. 26/2015 van 29 juli 2015)
- **De sociale verhuurkantoren (SVK's):** persoonsgegevens van kandidaat-huurders en hun partner om een huursubsidie te krijgen (Beraadslaging VTC nr. 8/2015 van 25 maart 2015)
- **De OCMW's:** persoonsgegevens van kandidaat-huurders om een huurpremie (Beraadslaging VTC nr. 19/2015 van 20 mei 2015) en huursubsidie (Beraadslaging VTC nr. 29/2016 van 14 september 2016) te krijgen
- **Het agentschap Inburgering & Integratie:** gegevens rond inburgering, taalbereidheid en taalkennis (Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 + Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012 + Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)

Wanneer Volkshuisvesting Willebroek uw persoonsgegevens elektronisch uitwisselt met een andere Vlaamse instantie of met een externe overheid, wordt er een protocol¹ tussen deze partijen afgesloten. Een overzicht van de afgesloten protocollen, kan u hier terugvinden.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens ook gedeeld worden met partijen (zogenaamde verwerkers) aan wie Volkshuisvesting Willebroek bepaalde verwerkingsactiviteiten heeft uitbesteed. Er wordt met deze verwerkers altijd een verwerkersovereenkomst afgesloten, om ervoor te zorgen dat de verwerker dezelfde waarborgen biedt i.v.m. gegevensbescherming als Volkshuisvesting Willebroek. Volkshuisvesting Willebroek zorgt ervoor dat de persoonsgegevens alleen worden verwerkt in overeenstemming met het vooraf bepaalde doeleinde.

WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

De GDPR voorziet een aantal rechten die je kan invoeren, binnen bepaalde voorwaarden. Hieronder vind je een opsomming met een korte toelichting. Je kan deze rechten invoeren via:

- **Telefoon:** 03/886.56.12
- **E-mail:** info@volkshuisvestingwillebroek.be
- **Adres:** A. Van Landeghemplein 2, 2830 Willebroek
- **Website:** www.volkshuisvestingwillebroek.be

- RECHT VAN INZAGE

Wij moeten jou informeren over wat er met jouw gegevens gebeurt en dat we jouw rechten moeten beschrijven. Ook moeten we jou een kopie van jouw persoonlijke gegevens bezorgen als je ons dit vraagt. Een kopie kan je vragen via telefoon, e-mail of per brief. Opgelet: alleen een eerste kopie is gratis.

¹ Zoals bepaald in art. 8 van het Decreet van 18/07/2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (ook e-govdecreet genaamd).



Bij jouw aanvraag moeten wij jouw identiteit verifiëren. Daarom vragen wij jou dan een bewijs van jouw identiteit. Twijfelen wij over jouw identiteit, dan zullen wij jou pas de documenten sturen nadat wij jouw identiteit hebben kunnen bevestigen. We zullen jou de documenten via e-mail sturen als je hiermee akkoord bent; zo niet, sturen wij jou de documenten per post toe.

Bepaalde documenten kunnen persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jij. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen jou altijd informeren als we niet binnen een maand jouw aanvraag kunnen beantwoorden.

- **RECHT OP VERBETERING**

Als we onjuiste of onvolledige gegevens hebben, zullen we dit op jouw vraag aanpassen. Denken we zelf dat jouw gegevens niet langer up-to-date zijn, dan kunnen we jou contacteren om dit te verifiëren. Mogelijk moet je hiervoor naar ons kantoor komen om jouw identiteitskaart te laten lezen.

- **RECHT OM TE WORDEN VERGETEN**

Je hebt het recht om jouw gegevens te laten wissen. Wij verwijderen jouw gegevens als je aan een van de onderstaande criteria voldoet.

Wanneer kunnen wij jouw gegevens verwijderen?

- We verwerken jouw gegevens niet meer voor het oorspronkelijke doel of hebben deze niet langer nodig.
- Je trekt jouw toestemming voor verwerking in; deze verwerking was uitsluitend op jouw toestemming gebaseerd.
- Je hebt jouw recht op bezwaar ingeroepen (zie 10.7).
- Jouw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.
- Jouw gegevens zijn verzameld voor het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Mogelijk kunnen we jouw gegevens om een specifieke reden niet verwijderen. We informeren jou hierover. Deze redenen zijn:

- een wettelijke verplichting of voor het algemeen belang
- voor archivering, onderzoek of statistieken volgens artikel 89 van de AVG
- voor juridische claims
- de volksgezondheid
- het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie primeert

- **RECHT OP BEPERKING VAN VERWERKING**

Je kan altijd de verwerking van jouw gegevens beperken. We zullen de verwerking stopzetten in de volgende situaties:

- We hebben onjuiste gegevens. We verwerken jouw gegevens opnieuw nadat we jouw gegevens controleerden en eventueel corrigeerden.
- Onze verwerking wordt als onwettig beschouwd en je wilt deze verwerking beperken.
- We hebben jouw gegevens niet langer nodig, maar houden ze bij voor jouw juridische claims. Heb je ze niet meer nodig voor de juridische claims, dan verwijderen we jouw gegevens.
- Je maakt bezwaar tegen verwerking (zie 10.7). We stoppen hiermee totdat de vraag opgelost



is.

Is de beperking van verwerking niet langer relevant, dan informeren wij jou waarom we de beperking stoppen. Om opnieuw jouw persoonlijke gegevens te verwerken, controleren we de juistheid ervan of de juridische gronden voor de verwerking ervan.

- **RECHT OP KENNISGEVING**

Als je je beroept op de bovengenoemde rechten (met uitzondering van het recht op inzage), dan informeren wij ook elke ontvanger van deze persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld andere organisaties) hierover. We doen dit niet als dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vraagt. Wij informeren jou ook over deze ontvangers als je dit vraagt.

- **RECHT OP DATA-PORTABILITEIT**

Wij verzenden jou of een andere verwerkingsverantwoordelijke (als dit technisch mogelijk is) alle gegevens in een leesbaar formaat als je dit vraagt.

Dit gaat over gegevens:

- die je ons bezorgde
- die we verwerken op basis van jouw toestemming of op basis van contractuele voorwaarden
- die we verwerken via geautomatiseerde middelen

- **RECHT OP BEZWAAR**

Je kan bezwaar aantekenen als we gegevens verwerken voor een gerechtvaardigd belang of voor een taak van algemeen belang. We zullen jouw bezwaar onderzoeken en jou informeren over de resultaten. We kunnen jouw persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

KAN JE JOUW TOESTEMMING INTREKKEN?

Ja, je kan op elk moment jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens intrekken.

Maar, wij blijven jouw gegevens wel verwerken als er hiervoor een wettelijke of contractuele reden is. Ook mag je jouw toestemming niet intrekken om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je jouw toestemming intrekt, werkt deze intrekking alleen voor de toekomst. Eerdere verwerking wordt als legaal beschouwd.

Je kan jouw toestemming intrekken door ons te contacteren via:

- **Telefoon:** 03/886.56.12
- **E-mail:** info@volkshuisvestingwillebroek.be
- **Adres:** A. Van Landeghemplein 2, 2830 Willebroek
- **Website:** www.volkshuisvestingwillebroek.be

HOE KAN JE EEN KLACHT INDIENEN?



Wij proberen jouw vraag optimaal te behandelen. Lukt dit niet, dan kunt je altijd een klacht indienen bij de Vlaamse Toezichtcommissie. Dit kan via <https://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/vlaamse-toezichtcommissie/klachtenprocedure>.

WIJZIGINGEN IN ONS BELEID

Deze privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en geldt vanaf **1/12/2019**. We hebben het recht om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Wij informeren jou over elke wijziging die een impact heeft op jouw situatie (niet over kleine wijzigingen).

